Algemene voorwaarden

De onderneming

Bedrijfsnaam: Gerdine Kruizinga
Adres: Steenbakkerij 45
9951 KB Winsum

Telefoon: +316 25 31 05 08
E-mail: info@gerdinekruizinga.nl

KvK: 94641943
Btw-id: NL005100931B48

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Gerdine Kruizinga, waaronder Verkennen, Doorgronden en Besluiten.

Offertes

- De offerte is geldig tot 30 dagen na het versturen per e-mail.
- Na acceptatie van de offerte wordt een intakegesprek ingepland.
- Door een intakegesprek aan te gaan, verplicht de klant zich tot betaling van het starttarief, ongeacht verdere voortzetting van de samenwerking. Die kosten worden verrekend in de totaalfactuur, te voldoen na het leveren van de dienst in zijn geheel.
- Bedenkt de klant zich op enig moment en wil die de samenwerking beëindigen, dan worden de al geleverde diensten in rekening gebracht.

Prijzen en betaling

Starttarief sessies in Groningen, Friesland en Drenthe Het in overleg met de klant samenstellen van de sessie en vastleggen van een beknopt programmaoverzicht. Oplevering in Word-document geleverd per e-mail. (Verplichte vaste kosten)	ex. btw €345,00 incl. btw €417,45
Starttarief sessies overige provincies Het in overleg met de klant samenstellen van de sessie en vastleggen van een beknopt programmaoverzicht. Oplevering in Word-document geleverd per e-mail. (Verplichte vaste kosten)	ex. btw €495,00 incl. btw €598,95
Denkwerksessie Het volledig begeleiden van de denkwerksessie. Van het verwelkomen van de deelnemers, begeleiden van de opdrachten tot het afronden van het geheel. Minimaal 2 uur, maximaal 6 uur (Verplichte variabele kosten)	Per uur per 11 personen: ex. btw €90,00 incl. btw €108,90
Terugkoppeling De opbrengsten van de sessie in een aantrekkelijk overzicht. Oplevering in presentatieklaar pdf-document, geleverd per e-mail. (Indien gewenst en afgesproken, variabele kosten)	Per twee uur terug te koppelen tijd: ex. btw €78,00 incl. btw €94,38

Na het leveren van de dienst in z'n geheel volgt de factuur. Die moet binnen 30 dagen betaald zijn per overschrijving of afhandeling van de e-factuur.

Als betaling uitblijft, stuurt Gerdine Kruizinga eerst een herinnering. Wordt daarna nog niet betaald, dan mag Gerdine Kruizinga wettelijke rente rekenen over het openstaande bedrag. Ook de kosten voor het innen van de betaling (zoals via een incassobureau) zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

Uitvoering

- Een kennismakingsgesprek vindt plaats per telefoon of als videovergadering, op een afgesproken tijdstip. Een kennismaking is altijd gratis en vrijblijvend en duurt ongeveer een half uur.
- Het kennismakingsgesprek is bedoeld om te bepalen of we iets voor elkaar kunnen betekenen. Tijdens het intakegesprek, dat plaatsvindt na acceptatie van de offerte, bespreken we de inhoud en doelen van de sessie. Dit gesprek valt onder het betaalde starttarief.

- Een intakegesprek kan plaatsvinden als videovergadering of op locatie. De duur ervan is één uur, of anderhalf uur om sessies langer dan vier uur voor te bereiden.
- Gerdine Kruizinga is minimaal 30 minuten vóór tot 30 minuten na de denkwerksessie aanwezig.

Annulering en verplaatsing

- Ziet de klant af van een denkwerksessie na het kennismakingsgesprek, maar voordat de intake heeft plaatsgevonden, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Ziet de klant af van de denkwerksessie nadat de intake heeft plaatsgevonden, maar minimaal 120 uur voor aanvang van de sessie, dan wordt alleen het starttarief in rekening gebracht.
- Annuleert de klant de denkwerksessie minder dan 120 uur, maar minimaal 48 uur voor aanvang, dan worden het volledige starttarief en 50% van de begeleidingskosten in rekening gebracht. Eventuele terugkoppelingskosten vervallen.
- Annuleert de klant de denkwerksessie minder dan 48 uur voor aanvang, dan worden het volledige starttarief en 100% van de begeleidingskosten in rekening gebracht. Eventuele terugkoppelingskosten vervallen.
- Verplaatst de klant de denkwerksessie minimaal 120 uur voor aanvang, dan worden er geen extra kosten in rekening gebracht.
- Verplaatst de klant de denkwerksessie minder dan 120 uur voor aanvang, dan wordt 50% van de begeleidingskosten van de oorspronkelijke sessie in rekening gebracht. Voor de sessie op de nieuwe datum gelden de volledige begeleidingskosten. Het starttarief wordt niet opnieuw berekend.
- Annuleren of verplaatsen gebeurt schriftelijk per e-mail. Het tijdstip waarop het bericht is ontvangen, bepaalt welke termijn geldt. Dit geldt ook in het weekend. De termijnen worden berekend vanaf de geplande begintijd van de denkwerksessie.
- Deze afspraken gelden ongeacht de reden van annulering of verplaatsing, behalve in situaties waarin de afzonderlijke overmachtsregeling of dwingend recht anders bepaalt.
- Kan Gerdine Kruizinga de denkwerksessie door ziekte of een andere noodsituatie niet verzorgen, dan wordt in overleg met de klant een nieuwe datum gezocht. Bij verplaatsing ontvangt de klant 20% korting op de begeleidingskosten van de verplaatste sessie. Kan er geen nieuwe datum worden afgesproken, dan vervallen alle kosten en worden eventueel al betaalde bedragen terugbetaald.

Intellectuele eigendomsrechten

- De klant mag alle ideeën, teksten en tekeningen die tijdens de denkwerksessie ontstaan vrij gebruiken, aanpassen en publiceren.
- Het uitgebreide draaiboek, de werkvormen en de materialen die Gerdine Kruizinga zelf heeft ontwikkeld, blijven haar intellectuele eigendom, voor zover daarop rechten rusten.

De klant mag deze niet zonder toestemming kopiëren, aanpassen of opnieuw gebruiken.

- Het beknopte programmaoverzicht dat de klant ontvangt, mag vrij worden gebruikt, aangepast en gedeeld. Dit geeft geen gebruiksrechten op het uitgebreide draaiboek of de bijbehorende materialen.

Geheimhouding

- Alle tijdens de sessie besproken informatie blijft vertrouwelijk. Wil een van de partijen een openbare uiting doen, bijvoorbeeld op social media, dan stemmen beide partijen tekst en beeld met elkaar af.

Aansprakelijkheid

- Gerdine Kruizinga is verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.
- Als Gerdine Kruizinga aansprakelijk is voor schade, is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
- Als de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende opdracht verschuldigd is.
- Deze beperkingen gelden niet als de wet dit niet toestaat, bijvoorbeeld bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Klachtenprocedure

- Heeft de klant een klacht over de door Gerdine Kruizinga geleverde diensten, dan kan die dat binnen een week na het constateren van een tekortkoming per e-mail kenbaar maken, met het woord ‘klacht’ in de onderwerpregel.
- De klant beschrijft de situatie en geeft aan waarin deze afwijkt van de beloftes op de website, eerdere e-mailcommunicatie of de algemene voorwaarden.
- De klant ontvangt binnen drie werkdagen een reactie.
- Gerdine Kruizinga bespreekt de klacht met de klant en zoekt samen naar een passende oplossing.
- Klachten worden geregistreerd om herhaling te voorkomen.

Definities

Klant	De persoon of organisatie die de opdracht verstrekt en verantwoordelijk is voor de betaling.
Overeenkomst	De offerte waarmee de klant schriftelijk akkoord is gegaan.
Dienst	De afgesproken voorbereiding en begeleiding van een denkwerksessie, inclusief materialen en een beknopt programmaoverzicht. Eventuele terugkoppeling wordt apart afgesproken.
Overmacht	Omstandigheden buiten de macht van beide partijen waardoor de afspraken niet kunnen worden nagekomen, zoals een natuurramp of oorlog.

Over deze voorwaarden

- In geval van uitzonderlijke overmacht als een natuurramp of oorlog kunnen beide partijen een tijdelijke opschorting van deze voorwaarden eisen.
- Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd, als het aanbod of regelgeving zodanig verandert dat dat noodzakelijk is. De voorwaarden die gelden op de datum van de offerte blijven van kracht totdat de dienst volledig is geleverd en betaald.