

Algemene voorwaarden

De onderneming

Bedrijfsnaam: Gerdine Kruizinga

Adres: Steenbakkerij 45
9951 KB Winsum

Telefoon: +316 25 31 05 08

E-mail: info@gerdinekruizinga.nl

KvK: 94641943

Btw-id: NL005100931B48

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Gerdine Kruizinga, waaronder Verkennen, Doorgronden en Besluiten.

Offertes

- De offerte is geldig tot 30 dagen na het versturen per e-mail.
- Na acceptatie van de offerte wordt een ontwerpsessie ingepland.
- Door de ontwerpsessie aan te gaan, verplicht de klant zich tot betaling van de voorbereidingskosten van €250 exclusief btw, ongeacht verdere voortzetting van de samenwerking. Die kosten worden verrekend in de totaalfactuur, te voldoen na het leveren van de dienst in zijn geheel.
- Bedenkt de klant zich op enig moment en wil die de samenwerking beëindigen, dan worden de al geleverde diensten in rekening gebracht.

Prijzen en betaling

Starttarief sessies in Groningen, Friesland en Drenthe

Het in overleg met de klant samenstellen van de sessie en vastleggen van een draaiboek. Oplevering in Word-document geleverd per e-mail. (Verplichte vaste kosten)

ex. btw €250,00
incl. btw €302,50

Starttarief sessies overige provincies

Het in overleg met de klant samenstellen van de sessie en vastleggen van een draaiboek. Oplevering in Word-document geleverd per e-mail. (Verplichte vaste kosten)

ex. btw €400,00
incl. btw €484,50

Denkwerksessie

Het volledig begeleiden van de denkwerksessie. Van het verwelkomen van de deelnemers, begeleiden van de opdrachten tot het afronden van het geheel. Minimaal 2 uur, maximaal 6 uur (Verplichte variabele kosten)

Per uur per 11
personen:
ex. btw €85,00
incl. btw €102,85

Terugkoppeling

De opbrengsten van de sessie in een aantrekkelijk overzicht. Oplevering in presentatieklaar pdf-document, geleverd per e-mail. (Indien gewenst en afgesproken, variabele kosten)

Per twee uur terug te
koppelen tijd:
ex. btw €78,00
incl. btw €94,39

Na het leveren van de dienst in z'n geheel volgt de factuur. Die moet binnen 30 dagen betaald zijn per overschrijving of afhandeling van de e-factuur.

Als betaling uitblijft, stuurt Gerdine Kruizinga eerst een herinnering. Wordt daarna nog niet betaald, dan mag Gerdine Kruizinga wettelijke rente rekenen over het openstaande bedrag. Ook de kosten voor het innen van de betaling (zoals via een incassobureau) zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

Uitvoering

- Een kennismakingsgesprek vindt plaats per telefoon of als videovergadering, op een afgesproken tijdstip. Een kennismaking is altijd gratis en vrijblijvend en duurt ongeveer een half uur.
- Een ontwerpssessie kan plaatsvinden als videovergadering of op locatie. De duur ervan is één uur, of anderhalf uur om sessies langer dan vier uur voor te bereiden.
- Gerdine Kruizinga is minimaal 30 minuten vóór tot 30 minuten na de denkwerksessie aanwezig.

- Mocht een sessie op het laatste moment niet door kunnen gaan wegens ziekte of noodgeval bij Gerdine Kruizinga, dan worden voor die dag geen kosten in rekening gebracht. Als beide partijen overeenkomen de sessie te verplaatsen, ontvangt de klant een korting van 20% op de kosten van de verplaatste sessie als tegemoetkoming.

Annulering

- Ziet de klant af van een denkwerksessie na de kennismaking, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Ziet de klant af van de denkwerksessie na de ontwerpsessie, dan worden alleen de voorbereidingskosten in rekening gebracht.
- Ziet de klant om welke reden dan ook af van de denkwerksessie, minder dan vijf werkdagen voordat die plaatsvindt, dan worden de voorbereidingskosten in hun geheel in rekening gebracht, en de denkwerksessiekosten voor de helft. Eventuele terugkoppelingskosten vervallen.
- Ziet de klant om welke reden dan ook af van de denkwerksessie, minder dan twee werkdagen voor de denkwerksessie plaatsvindt, dan worden de voorbereidings- de denkwerksessiekosten volledig in rekening gebracht. Eventuele terugkoppelingskosten vervallen. Dit geldt ook in geval van overmacht.
- Verzet de klant om welke reden dan ook de datum minder dan vijf werkdagen voor de denkwerksessie plaatsvindt, dan worden de voorbereidingskosten volledig en de denkwerksessiekosten voor de helft in rekening gebracht. Dit geldt ook in geval van overmacht. Bij de nieuwe datum vervallen de voorbereidingskosten, maar de kosten voor de denkwerksessie worden opnieuw, deze keer volledig, in rekening gebracht.

Intellectuele eigendomsrechten

- Alle teksten en afbeeldingen die tijdens de denkwerksessie ontstaan, zijn intellectueel eigendom van de klant.

Geheimhouding

- Alle tijdens de sessie besproken informatie blijft vertrouwelijk. Wil een van de partijen een openbare uiting doen, bijvoorbeeld op social media, dan stemmen beide partijen tekst en beeld met elkaar af.

Klachtenprocedure

- Heeft de klant een klacht over de door Gerdine Kruizinga geleverde diensten, dan kan die dat binnen een week na het constateren van een tekortkoming per e-mail kenbaar maken, met het woord 'klacht' in de onderwerpregel.
- De klant beschrijft de situatie en geeft aan waarin deze afwijkt van de beloftes op de website, eerdere e-mailcommunicatie of de algemene voorwaarden.
- De klant ontvangt binnen drie werkdagen een reactie.
- Is de klant geholpen met extra dienstverlening, dan wordt die kosteloos verleend.
- Is de klant niet geholpen met extra dienstverlening, dan worden de kosten voor het betreffende onderdeel geannuleerd en ontvangt de klant een aangepaste factuur.
- Klachten worden geregistreerd om herhaling te voorkomen.

Definities

Klant	De rechtspersoon of natuurlijke persoon die verantwoordelijk is voor de aankoop en betaling van diensten
Overeenkomst	Een schriftelijke bevestiging per e-mail van de acceptatie van de offerte door de klant
Dienst	Op maat gemaakte sessies van 2 tot 6 uur per werkdag, inclusief voorbereiding, ontwerp, draaiboek, begeleiding van de sessie op locatie, benodigde materialen en nazorg
Draaiboek	Word-document met tijdschema waarin de sessie nauwkeurig wordt beschreven, inclusief de werkvormen, benodigdheden en doelen
Overmacht	Omstandigheden buiten de macht van de partijen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals natuurrampen of oorlog
Annulering	De schriftelijke kennisgeving van de klant dat de overeenkomst of dienst wordt beëindigd vóór de uitvoering ervan
Nazorg	De aanvullende ondersteuning na het uitvoeren van de dienst om de klant verder te begeleiden
Werkdag	Iedere kalenderdag met uitzondering van weekenden en nationale feestdagen in Nederland
Partijen	Gerdine Kruizinga en de klant, gezamenlijk
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Gerdine Kruizinga met een specificatie van de te leveren diensten en de bijbehorende prijzen

Over deze voorwaarden

- In geval van uitzonderlijke overmacht als een natuurramp of oorlog kunnen beide partijen een tijdelijke opschorting van deze voorwaarden eisen.
- Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd, als het aanbod of regelgeving zodanig verandert dat dat noodzakelijk is. De voorwaarden die gelden op de datum van de offerte blijven van kracht totdat de dienst volledig is geleverd en betaald.